

Simulace - 90% do 10 sekund						Simulace - 90% do 15 sekund							
sekunda zvednutí	počet zvednutých volání	celkem čas čekání				sekunda zvednutí	počet zvednutých volání	celkem čas čekání					
1	20,00	20,00	celkem volání - cíl			100,00	1	14,00	14,00	celkem volání - cíl			100,00
2	16,00	32,00	koeficient			0,80	2	12,04	24,08	koeficient			0,86
3	12,80	38,40	skutečný počet v modelu			100,00	3	10,35	31,06	skutečný počet v modelu			99,99
4	10,24	40,96	průměrné čekání			5,00	4	8,90	35,62	průměrné čekání			7,14
5	8,19	40,96	volání s odezvou nad 20 sek.			1,15	5	7,66	38,29	volání s odezvou nad 20 sek.			4,89
6	6,55	39,32				6	6,59	39,52					
7	5,24	36,70				7	5,66	39,65					
8	4,19	33,55				8	4,87	38,97					
9	3,36	30,20				9	4,19	37,70					
10	2,68	26,84	cíl (%)	90,00	skutečnost	89,26	10	3,60	36,03				
11	2,15	23,62				11	3,10	34,08					
12	1,72	20,62				12	2,66	31,97					
13	1,37	17,87				13	2,29	29,79					
14	1,10	15,39				14	1,97	27,59					
15	0,88	13,19				15	1,69	25,42	cíl (%)	90,00	skutečnost	89,59	
16	0,70	11,26				16	1,46	23,32					
17	0,56	9,57				17	1,25	21,31					
18	0,45	8,11				18	1,08	19,40					
19	0,36	6,85				19	0,93	17,61					
20	0,29	5,76				20	0,80	15,95					
21	0,23	4,84				21	0,69	14,40					
22	0,18	4,06				22	0,59	12,97					
23	0,15	3,39				23	0,51	11,66					
24	0,12	2,83				24	0,44	10,47					
25	0,09	2,36				25	0,38	9,38					
26	0,08	1,96				26	0,32	8,39					
27	0,06	1,63				27	0,28	7,49					
28	0,05	1,35				28	0,24	6,68					
29	0,04	1,12				29	0,21	5,95					
30	0,03	0,93				30	0,18	5,29					
31	0,02	0,77				31	0,15	4,70					
32	0,02	0,63				32	0,13	4,18					
33	0,02	0,52				33	0,11	3,70					
34	0,01	0,43				34	0,10	3,28					
35	0,01	0,35				35	0,08	2,90					
36	0,01	0,29				36	0,07	2,57					
37	0,01	0,24				37	0,06	2,27					
38	0,01	0,20				38	0,05	2,01					
39	0,00	0,16				39	0,05	1,77					
40	0,00	0,13				40	0,04	1,56					
41	0,00	0,11				41	0,03	1,38					
42	0,00	0,09				42	0,03	1,21					
43	0,00	0,07				43	0,02	1,07					
44	0,00	0,06				44	0,02	0,94					
45	0,00	0,05				45	0,02	0,83					
46	0,00	0,04				46	0,02	0,73					
47	0,00	0,03				47	0,01	0,64					
48	0,00	0,03				48	0,01	0,56					
49	0,00	0,02				49	0,01	0,49					
50	0,00	0,02				50	0,01	0,43					
51	0,00	0,01				51	0,01	0,38					
52	0,00	0,01				52	0,01	0,33					
53	0,00	0,01				53	0,01	0,29					
54	0,00	0,01				54	0,00	0,26					
55	0,00	0,01				55	0,00	0,22					
56	0,00	0,01				56	0,00	0,20					
57	0,00	0,00				57	0,00	0,17					
58	0,00	0,00				58	0,00	0,15					
59	0,00	0,00				59	0,00	0,13					
60	0,00	0,00				60	0,00	0,11					

